



Nyinstallation av bergvärme

En nyinstallation av bergvärme syftar till att den gamla värmekällan (pellets, bergvärme, olja, el) demonteras och ersätts med en ny bergvärmepump. Heatio borrar även en energibrunn som passar till värmepumpen och en ny huvudbrytare ansluts till din elcentral. Därefter ansluts den nya värmepumpen till existerande vatten och värmesystem samt till energibrunnen.

I följande dokument presenteras hur en installation går till, vad du som kund behöver tänka på samt tekniska specifikationer för installationen

Hur går beställningen till?

Stegen 1-5 beskriver händelseförloppet för en beställning av borrhning och installation av en värmepump.



1. Välj vad vi kan hjälpa dig med

Välj mellan att göra ett utbyte av en gammal värmepump, en nyinstallation av bergvärmeanläggning eller om du enbart vill köpa en värmepump



2. Skräddarsy din lösning

Välj vad du vill göra själv eller vad du vill överlåta till någon annan för att spara tusenlappar på installationen



3. Välj rätt värmepump

Använd heatios verktyg för att få hjälp att hitta den optimala värmepumpen för dig eller välj fritt på hela vårt utbud



4. Beställ en offert från oss

Efter att du är färdig beställer du en offert, vi återkommer med allmän information eller om vi behöver kompletterande uppgifter



5. Resten sköter heatio

Vi planlägger installationen och kommer gemensamt överens om datum för installationen. Du kan luta dig tillbaka och invänta din nya bergvärmelösning

I urvalet av vilken typ av installation du som kund behöver hjälp med finns det fyra alternativ (Gör det själv, Standardinstallation, Premiuminstallation samt Byte av värmepump. Hur de skiljer sig åt kan du se längre ned i dokumentet. Byte av värmepump är enbart en utbytestjänst och kräver att villkoren på nästa sida uppfylls. Om du är osäker på vilket paket som passar dig bäst kan du alltid höra av dig! Om du önskar nyttja tjänsten "Gör det själv" finns även lathundar för hur du ska gå tillväga för de olika momenten i installationen som du finner under "om oss"- > "gör det själv" på hemsidan.

1.

Med tjänsten "gör det själv" kan du som kund själv anpassa beställningen efter de förutsättningar som hen har. Detta medför att stora delar av anskaffningsprocessen av bergvärme kan göras på egen hand och på så vis reducera den totala kostnaden. De moment som anses vara för svåra går enkelt med ett knapptryck överlåta till yrkesmän med lång erfarenhet inom branschen. På liknade vis fungerar även standard/premiuminstallationen där alternativ presenteras gällande ditt nuvarande läge för att på ett enkelt sätt kunna presentera direkta prisuppgifter som lägger grunden för din kostnadsfria offert.

2.

Vi vet att det kan vara svårt att veta vilken värmepump som passar, därför finns det verktyg på vår hemsida som genom ett frågeformulär hjälper dig att välja en passande värmepump. Det är givetvis även möjligt att kolla i vårt utbud och välja själv eller köpa in från annan leverantör och enbart beställa installationen. Om du har frågor eller är osäker på vilken värmepump du ska välja kan du alltid kontakta oss för professionell hjälp. Efter genomförd beställning kontrollerar vi även din valda värmepump tillsammans med installationen för att säkerställa att allt blivit rätt och kontaktar dig vid eventuella felaktigheter. Produktblad, användarhandbok och konsumentblad för respektive pump finner du under "vårt utbud" -> önskad värmepump -> "dokument" .

3.

Efter vald typ av installation, byggd lösning och vald värmepump fyller du i dina kontaktuppgifter och leveransadress på vår kassasida. Därefter begär du en kostnadsfri offert. Du får direkt ett mejl med en redovisning av din valda lösning och inlogg till vårt kundportal. Inom 1-3 arbetsdagar sker en uppföljning genom ett videotelefonnsamtal för att säkerställa att dina installation val har blivit korrekt. Om eventuella korrigeringar behövs kommer detta i översyn med dig som kund att göras och lägga grunden för din offert. Inom 3-5 arbetsdagar från lagd beställning får du sedan din offert.

4.

När båda parter är överens så inleds ett gediget förarbete. Heatio samarbetar med noggrant utvalda underentreprenörer där kunden ständigt är i centrum för en maximal kundupplevelse. Beroende på geografisk plats för installationen och de specifikationer som angivits av dig som kund görs ett urval av underentreprenörerna. Därefter inleds tidsbokning för installationen, mer om det längre ned i dokumentet under "hur går det till efter beställning?"

5.

Villkor för tjänsten byte av värmepump

- Bergvärmepumpen ska finnas på plats när installatören anländer
- Energibrunnen ska vara borrade och kollektorslangarna indragna innanför ytterväggen
- Ytan där värmepumpen ska stå skall vara tillgänglig och fri från gammal utrustning.
- Elinstallation från säkerhetsbrytare i anslutning till värmepumpen, uppgradering av matarkabel samt kabeldragning ingår ej.
- Beställning av el-installation är kundens ansvar och arbetet måste vara färdigt innan värmepumpen skall installeras.
- Avbeställning av installation måste ske senast 24 h innan bokad tid.

Hur går det till efter beställning?

Efter att du har valt installation och bergvärmepump kommer vi att kontakta dig inom 1-3 arbetsdagar för att säkerställa att allt blivit korrekt genom ett video telefonsamtal. Om eventuella korrigeringar behövs kommer detta i översyn med dig som kund att göras och lägga grunden för din offert. Inom 3-5 arbetsdagar från lagd beställning får du sedan din offert.

För att borrningen av den nya energibrunnen ska kunna genomföras krävs ett godkänt tillstånd från din kommun. Vidare behöver även platsen vara kontrollerad från eventuella el- och vvs-ledningar vilket du som kund enkelt kan ordna innan installationen. Heatio hjälper dig även att göra din så kallade tillståndsansökan vilket ingår i vårt "Premiuminstallations" paket och är ett tillval i "Gör det själv-installationen" och Standardinstallationen. Det är svårt att säga exakt hur lång tid handläggningen för ansökan tar då det är upp till respektive kommun.

När du mottagit ditt tillstånd bifogas detta till oss, antingen i vår kundportal eller genom e-post till support@heatio.se varpå vi kontaktar dig för att bestämma en tidsram för när borrningen är möjlig. Vanligtvis bokas borrningen i veckointervall och du kan förvänta dig att borrentreprenören kontaktar dig en dryg vecka innan borrningen är planerad att utföras.

För att borrningen ska kunna genomföras behöver entreprenören som utför arbetet säkerställa att vissa kriterier är utförda, bland annat behöver du ha märkt ut vart energibrunnen ska placeras samt avse en plats för en så kallad kax-container. Det är viktigt att denna container är synlig från borrhålsplatsen och att den finns max 30 meter från borrhålsplatsen då borrhålsvatten avleds hit. Du finner mer information om vad du som kund behöver tänka på längst ned i dokumentet!

Du kommer även under denna tiden att bli tilldelad en värmepumpsinstallatör som bokas in genom heatio en separat tid efter att borrningen är klar. Mer om detta längre ned i dokumentet under "efter borrningen".

Hur går borrning och installation till, steg för steg?

- Utomhusarbetet startar när borrfirmans rigg anländer, varpå det är kundens ansvar att eventuellt skydda marken
- Borrhålet borrar
- Delen som ligger över berggrunden fodras med stålrör
- En kollektorslang förs ned i borrhålet
- Borrutrustningen forslas bort
- Grävarbetet för slangarna till fastigheten påbörjas
- Inomhusarbetet påbörjas där den gamla utrustningen demonteras
- Den nya pumpen platssätts och kopplas in i värmesystemet
- Rören mellan värmepumpen och den plats på ytterväggen där borrslangarna kommer in dras
- När anslutningen är färdig fylls eventuell brinevätska i rören och körs i systemet under ett par timmar för att ta bort eventuell luft
- Driftsättning och avprovning
- Nu är allt klart!

Avbokning ska ske senast 48 timmar innan en inbokad installation. Om en avbokning sker senare än 48 timmar innan inbokad tid får du som kund betala för bomkörning. Du som kund kan även tvingas betala för bomkörning om de förutsättningar för att en installation ska kunna uppfyllas inte tillmötesgår varpå leverantören inte har möjlighet att utföra installationen.

Efter genomförd borrning

Vid avtalad tid efter att energibrunnen är borrad kommer värmepumpsinstallatören att besöka dig för att utfärda specificerad installation. Om du inte har beställt värmepump via heatio så är det kundens ansvar att värmepumpen är godtagbart skick samt att du i förväg anger vilken värmepumps modell som ska installeras. Modellanmälan utförs enklast genom e-post på support@heatio.se eller genom ett av kontaktformulären på hemsidan.

Kunden ansvarar även för att utrymmet för installationen är lämplig samt att tidigare energikälla är bortforslad (om inte detta tillval är gjort). Vid beställning av komplett installation och värmepump genom "standard" eller "premiuminstallation" ingår demontering och bortforsling och hanteras därför av heatio. Det är dock fortfarande viktigt att platsen är utrymd och lämplig för att transportera värmepumpen. Om något går sönder under transporten till förvaringsytan för värmepumpen från lastbilen är det du som kund som står för kostnaden. Se mer om vad du behöver tänka på innan installationen längst ned i dokumentet.

En vanlig installationsprocess beroende på tillval ser ut på följande vis:

- Installatören monterar ned befintlig värmeförsörjning och bär ut den.
- Arbetet med att färdigställa ködbäraren som nyttjar energibrunnen
- Installatören fyller på med bioetanol och brinevätska
- Installatören monterar nivåkärl för tryckutjämning
- Montering av nya kopparledning till bergvärmepumpen i samband med övriga vatten och värmeledningar
- Elektriker installerar arbetsbrytare intill värmepumpen
- Installatören gör en driftkontroll och avluftar systemet (om tillagt)
- Genomgång av värmepumpen (om tillagt)

Priser på hemsidan

Alla priser på hemsidan redovisas inklusive moms och inklusive rotavdrag

Du som privatperson kan få göra avdrag från din skatt för den totala arbetskostnaden gällande arbetet som berör exempelvis reparation, installation, och underhåll. Du som kund har rätt till att göra ett ROT-avdrag motsvarande 30% av arbetskostnaden. Kunden ansvarar för att de rätta kriterierna är uppfyllda vid ansökan av Rot-avdraget. Arbetskostnader innebär det arbete som utförs av en installatör, alltså inte material- och resekostnader i samband med en installation eller själva värmepumpen.

Schablonbelopp

Heatio säljer standardiserade installationer av bergvärmepumpar och räknar då rotavdrag på en del av installationskostnaden. Du ser direkt när du beställer en standard-installation, vad kostnaden blir efter rotavdrag. Skatteverket räknar med 35 procent av den totala kostanden vid en installation av bergvärmepumpar vilket kallas för ett schablonbelopp. Schablonbeloppet får i sin tur enbart nyttjas vid nyinstallation och inte vid ett utbyte av en gammal pump.

Förberedelser för dig som kund

- Du behöver ha införskaffat en giltig dimensionerings och borrhålsplan (så kallad tillståndsansökan från kommunen)
- Energibrunnens placering ska vara utmärkt.
- Se till att vara hemma vid leveransen av värmepump.
- Kontrollera så att det finns en säker väg för transporten av borrhigg samt övriga fordon som kan nyttjas vid installationstillfället
- Det ska finnas utrymme för uppställning av kaxcontainer.
- Tillgång till eluttag (10 A) och vattenutkast vid borrhålsplatsen.
- Genomföringshål i yttervägg för kollektorslangen ska vara markerad.
- Det ska finnas fri arbetsyta för borrhigg ca 3 meter radie och 7 meter i höjd.
- Kontrollera att platsen för borrhigg är fri från hinder så som ledningar eller dylikt.
- Installationsplatsen ska vara utrymd och tillgänglig.
- Se till så att golv och väggytor är skyddade för inbärningen av värmepumpen samt att känsliga föremål är borttagna innan installationstillfället.

Förutsättningar

- Kunden ansvarar för att platsen där värmepumpen ska stå är tillgänglig och att alternativa kopplingar kan dras.
- Golvbrunnen ska fungera.
- Kaxcontainer och borrhigg ska få plats på arbetsplatsen.
- Det ska finnas lediga säkringar i elcentralen avsedda för värmepumpen, kontakta oss för mer information.
- Luftspalt på minst 25 cm ovanför ny värmepump, samt 100 cm framför.
- Installationsplatsen ska vara städad och säker att vistas på.
- Värmepumpen ska kunna bäras till installationsplatsen utan hinder.
- Du behöver ha införskaffat en giltig dimensionerings och borrhålsplan (så kallad tillståndsansökan).
- Genomföringshål i yttervägg för kollektorslangen ska vara markerad.

Aktivitet	Gör det själv	Standard - installation	Premium - installation	Byte värmepump	Information
Grävning & Återställning	Tillval	Ingår	Ingår		1–4 m ingår, längre distans 500kr/m
Kaxhantering	Tillval	Ingår (ej miljö)	Ingår (miljö)		Miljö eller vanlig container
Håltagning fasadvägg	Tillval	Ingår	Ingår		Trä, betong, putsfasad eller tegel. 2 x 65mm borrhål + tätning
Material till installation	Tillval	Ingår	Ingår	Tillval	Se nedan*
Installation av värmepump (el)	Tillval	Ingår	Ingår	Tillval	Licenserad elektriker
Installation av värmepump (VVs)	Tillval	Ingår	Ingår	Tillval	Licenserad rörmokare
Installation av extern varmvattentank INKL. rör	Tillval	Ingår ej	Tillval	Tillval	Licenserad rörmokare
Utkörning av värmepump	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Till fastigheten
Inbäring av värmepump	Tillval	Ingår	Ingår	Tillval	Till pannrum. Trånga utrymmen ingår ej såsom spiraltrappor och trånga vinkeltrappor. Kunden ansvarar för att platsen är fri
Inbäring varmvattentank	Tillval	Ingår ej	Tillval	Tillval	Se ovan
Genomgång & uppstart av system	Tillval	Ingår	Ingår	Tillval	Genomgång och uppstart av system cirka 30 minuter
Urluftning radiatorer	Tillval	Ingår ej	Ingår	Tillval	
Demontering av nuvarande energisystem	Tillval	Ingår	Ingår	Tillval	Gäller värmepump, oljepanna, oljetank, elpanna, pelletspana och varmvattentank
Bortforsling av nuvarande energisystem	Tillval	Ingår	Ingår	Tillval	Gäller värmepump, oljepanna, oljetank, elpanna, pelletspana och varmvattentank
Bortforsling emballage	Tillval	Ingår	Ingår	Tillval	
Grovstädning pannrum	Tillval	Ingår	Ingår	Tillval	
Tillståndsansökan	Tillval	Ingår ej	Ingår		Avser kostanden för administration för handläggande av tillståndsansökan. OBS avgift tillkommer från kommun

Aktivitet	Gör det själv	Standard – Installation	Premium – Installation	Byte av värmepump	Information
Garantier	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår	Vid köp av installation och värmepump ingår alltid 6års garanti. Tillval finns för utökade garantier
Borring	Tillval	Ingår	Ingår		Kostanden varierar på borrhålets djup, se respektive paket
Driftövervakning	Tillval	Ingår ej	Ingår	Tillval	Gäller 1år med möjlighet till förläggning
Grovstädning utomhus	Tillval	Ingår ej	Ingår		
Täcklåda för slangar	Tillval	Ingår	Ingår	Tillval	